



# Communauté de communes de la Plaine de l'Ain

53 communes – 79 000 habitants – 105 millions d'euros de budget  
Siège à Chazey-sur-Ain (40 km de Bourg-en-Bresse et de Lyon)

## Recrute

### « Un Agent d'accueil Maison France Services » (H/F)

Catégorie C de la Fonction Publique Territoriale  
Cadre d'emplois des Adjoints administratifs territoriaux

#### DEFINITION DU POSTE

---

##### ➤ **Cadre d'exercice de la mission**

Le territoire de la Communauté de communes Plaine de l'Ain bénéficie de deux Maison France Services (MFS) à Ambérieu en Bugey et Saint Rambert en Bugey.

Au vu de l'organisation des France services sur le territoire à compter du 1<sup>er</sup> septembre 2022, la CCPA recrute un Agent d'accueil Maison France Services qui sera placé(e) sous l'autorité hiérarchique de la Responsable de service chargée d'accueil.

##### ➤ **Missions principales attendues :**

- Accueillir, renseigner et orienter les usagers de la MFS par téléphone ou en présentiel ;
- Identifier et qualifier les demandes ;
- Orienter et accompagner les usagers dans leurs démarches et utilisation des services numériques ;
- Se mettre en relation avec les partenaires ;
- Animer et organiser l'espace d'accueil et d'information, les équipements à disposition, affichage et signalétique ;
- Établir un suivi statistique de l'activité ;
- Être le garant du label national ;
- Participer au réseau départemental ;
- Participer au développement d'actions collectives.

#### PROFIL DU POSTE

---

De formation sociale, médiation sociale, accompagnement des publics, vous avez de l'expérience en matière d'accompagnement des usagers.

Vous maîtrisez l'environnement social et administratif, en particulier dans les domaines de l'emploi/formation, de la famille/état civil, logement, retraite, droits...

Autonome, vous avez le sens de la communication et de l'accueil avec des publics très divers.

Vous faites preuve de qualités relationnelles, d'écoute et de discrétion.

Votre maîtrise des outils numériques vous permet d'accompagner efficacement les usagers dans leurs démarches.

Vous connaissez le fonctionnement et l'environnement des collectivités territoriales et vous avez le sens du service public.

## **CONDITIONS DE RECRUTEMENT**

---

- Recrutement par voie statutaire ou par voie contractuelle.
- Poste à temps complet basé à Ambérieu-en-Bugey avec déplacements possibles en permanences à Briord et Sault-Brénaz.
- Organisation du temps de travail : du lundi au vendredi de 8H30 - 12h00 / 13h30 - 17h00 (possibilité de réduire à 1 heure la pause méridienne).
- Rémunération à définir selon le profil du candidat.
- Avantages sociaux : action sociale, titres restaurants, participation de la collectivité à la garantie maintien de salaire et mutuelle complémentaire santé.

**Les candidatures (lettre de motivation et CV) sont à adresser avant le 29 juillet 2022 par courriel à : [recrutement@cc-plainedelain.fr](mailto:recrutement@cc-plainedelain.fr)**

Renseignements téléphoniques auprès de :

- Anaïs SAURAT, Responsable de service MFS au 06 65 97 29 12