



RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE

*Liberté
Égalité
Fraternité*

France
services



PÔLE DE SERVICES

À LA POPULATION

**EMPLOI
ACCÈS AUX DROITS
SOLIDARITÉ / SOCIAL
HABITAT & LOGEMENT**



**5 RUE BERTHELOT
(EN FACE DE LA GARE SNCF)
01500 AMBÉRIEU-EN-B**

PRÉSENTATION

Le pôle de services «Agora» a été créé par la Communauté de Communes de la Plaine de l'Ain, afin d'améliorer la qualité de services à la population. Il est labellisé «France Services», depuis début 2020, ce qui permet une plus grande proximité avec les services publics.



PROCHE DE VOUS,

PROCHE DE CHEZ VOUS

France Services c'est la possibilité en un même lieu d'obtenir des informations de 1^{er} niveau et d'effectuer des démarches administratives relevant des 12 administrations partenaires suivantes :



Cet accueil gratuit avec ou sans rdv apporte des réponses générales et / ou personnalisées sous couvert du secret professionnel.



3 ordinateurs sont accessibles en autonomie ou accompagné pour vos démarches administratives.



✓ ON VOUS ACCOMPAGNE :

- ✓ Créer votre adresse mail
- ✓ Créer vos espaces personnels
- ✓ Faire des simulations
- ✓ Vérifier vos droits
- ✓ Naviguer sur vos espaces
- ✓ Demande et suivi de vos demandes d'aides
- ✓ Comprendre les courriers / mails
- ✓ Déclarations trimestrielles



⊗ CE QUE L'ON NE FAIT PAS :

Toute demande autre que nos 11 partenaires, par exemple :

- ⊗ Droits des étrangers (titres de séjour, naturalisation...)
- ⊗ Dossiers MDPH
- ⊗ Dossiers de logement sociaux
- ⊗ Dépôts de plaintes en ligne
- ⊗ Déclaration d'arme

Mais aussi :

- ⊗ Réponse à des questions de fond (calculs, gestion dossiers...)
- ⊗ Rédaction de CV et lettre de motivation
- ⊗ Aides financières
- ⊗ Copie / Impression



Maison Agora / France Services regroupe également plusieurs structures partenaires apportant services, aide et informations dans divers domaines.

| NOS STRUCTURES PARTENAIRES >

ACCÈS AUX DROITS



point-justice
Ain

POINT JUSTICE DE L'AIN

Accompagnement juridique au niveau droit du travail (litiges employeurs, convention collective...), droit de la famille (séparation, garde d'enfants, mesures de protection...), droit de la consommation, droit bancaire, droit des assurances...

☎ 09 70 21 19 25

✉ contact@cdad-ain.fr



Ordre des
Avocats

Barreau de l'Ain

ORDRE DES AVOCATS

Consultations gratuites avec un Avocat du Barreau de l'Ain, afin de connaître ses droits et les moyens de les faire valoir, de s'informer sur les démarches et s'orienter vers le Conseil le plus adapté.

+ D'INFOS : ☎ 09 70 21 19 25



CHAMBRE DES NOTAIRES

Premier avis gratuit d'un notaire pour vos questions liées à l'immobilier, aux successions, à la création d'entreprise, au contrat de mariage...

✉ chambre.ain@notaires.fr

☎ 04 74 23 20 21

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
LE DÉFENSEUR
DES DROITS



DÉFENSEURS DES DROITS

Le Défenseur des droits peut vous aider, gratuitement, par voie de médiation : difficultés avec les services publics (CAF, CARSAT, Pole emploi ...), droit routier (amendes ...), collectivités locales, droits de l'enfant, discrimination. »

☎ 09 70 21 19 25

☎ 06 42 85 24 63

✉ pierre.robin@defenseurdesdroits.fr



ATTENTION

L'accès aux structures partenaires se fait uniquement sur RDV



ADIL

Les juristes de l'ADIL de l'Ain renseignent gratuitement sur toutes les questions juridiques, financières et fiscales en lien avec le logement et l'habitat (locatif/accession/copropriété/amélioration de l'habitat...).

☎ 04 74 21 82 77

✉ adil@adil01.fr



ALFA 3A - INTEGRATION

Accompagnement numérique pour des personnes étrangères primo arrivantes ou issues de l'immigration ainsi que les bénéficiaires de la protection internationale non-accompagnés (demande de titres de séjour, demande de naturalisation et autres démarches en ligne...).

+ D'INFOS : ☎ 07 57 44 16 79



MINISTÈRE
DE LA JUSTICE

Liberté
Égalité
Fraternité

CONCILIATION DE JUSTICE

Pour tout litige inférieur à 5 000€, la procédure judiciaire impose une tentative de conciliation avant de porter l'affaire au Tribunal. Le but est de trouver un accord satisfaisant pour les parties sans aller jusqu'au procès.

*Compléter CERFA 15728*02 et l'adresser au Tribunal de Belley, ou à Agora FRANCE SERVICES ou à blanche.saldana@conciliateurdejustice.fr*

+ D'INFOS : ☎ 04 79 81 23 05



CSF DE L'AIN

Défense des consommateurs, des familles et des locataires, lors de litiges sur tous les aspects de la vie quotidienne. Accompagnement individuel ou collectif.

☎ 04 74 22 91 05

☎ 06 02 59 69 19

✉ csf01@lacsfo1.org



POINT CONSEIL BUDGET (UDAF)

Il propose une amélioration dans la gestion de votre budget au quotidien, un soutien dès les premiers signes de difficulté financière ou lorsque les échéances de crédits / impayés s'accumulent. Ouvert à tous, conseils gratuits et en toute confidentialité (Information, diagnostic, conseils, accompagnement).

☎ 06 95 97 01 19

✉ pcb@udaf01.fr

SOLIDARITÉ



WIMOOV

Sur orientation d'un acteur de l'insertion ou de l'emploi, Wimoov propose :

- Des bilans de compétences mobilité et un accompagnement individuel ou collectif vers une solution de mobilité autonome, adaptée et durable
- Des mises à disposition de voitures, scooters et vélos à assistance électrique pour permettre l'accès (ou le maintien) à l'emploi et la formation.

+ D'INFOS : ✉ ain@wimoov.org



CRÉDIT MUNICIPAL DE LYON

Le Crédit Municipal est un établissement public de crédits et d'aide sociale pour les personnes en situation de fragilité bancaire.

PRÊT SUR GAGE :

Prêt en contrepartie du dépôt d'un objet de valeur. Simple et rapide, il est sans conditions de ressources.

MICRO-CRÉDIT :

Pour financer un besoin lié au travail (véhicule, formation), à la santé, des frais d'avocat ou déménagement...

EMMANUELLE BERROT ☎ 06 38 08 01 73

✉ e.berrot@credit-municipal-lyon.fr

AVEMA FRANCE VICTIMES 01



Informier, soutenir, orienter

Ecoute et soutient notamment les personnes victimes de violences intrafamiliales dans le cadre des permanences de l'Intervenant Social en Gendarmerie du secteur. Elle informe les victimes et leur famille des différentes procédures d'indemnisation et les aide dans la constitution de dossiers, leur permet aussi d'obtenir toutes les informations nécessaires afin de faire valoir le droit des victimes.

☎ 04 74 32 27 12



LUSIE01

Accompagne des publics en insertion professionnelle dans le retour à l'emploi et propose des solutions dans les domaines de la mobilité, de la formation et du numérique pour les salariés en insertion.

☎ 06 26 44 17 09

ACCOMPAGNEMENT DES FAMILLES :

Sur le territoire du Bugey, 4 Travailleurs Sociaux peuvent accompagner les Allocataires avec enfants à charge, autour de différents évènements de la vie :

-  SÉPARATIONS  DÉCÈS (CONJOINT, ENFANT...)
-  IMPAYÉS DE LOYERS ET/OU PRÉVENTION EXPULSIONS
-  ENFANT MALADE/HANDICAPÉ, PARENTS SEULS...

Les allocataires sont rencontrés sur rendez-vous, au plus proche de leur domicile.

ÊTRE CONTACTÉ PAR UN TRAVAILLEUR SOCIAL DE LA CAF :



3 2 3 0

DU LUNDI AU VENDREDI 8H30 - 12H00 et 13H15 - 16H30
OU SUR WWW.CAF.FR : rubrique « Mon compte » puis « Dialogue ».

RELATIONS AUX USAGERS :

Les mercredi de 09h00 à 16h00, la Caf **VOUS ACCUEILLE UNIQUEMENT SUR RDV** et pour une durée maximum de 20 minutes.

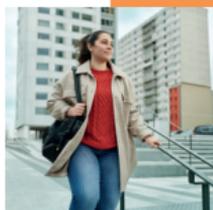
COMMENT
PRENDRE
RENDEZ-VOUS ?

- 1 Se rendre sur : www.caf.fr
- 2 Ma Caf > Contacter votre Caf
- 3 Cliquer sur «Demander rdv»
- 4 Sélectionner le motif
- 5 Cocher «Site Ambérieu-en-B»
- 6 Choisir l'heure RDV



NOUVEAUTÉ CAF

Vous avez la possibilité de demander un **rdv téléphonique** d'une durée maximum de 20 minutes avec un conseiller. **Pour cela, suivre la procédure ci-dessus et après l'étape 4, sélectionner «par téléphone» dans «mode de contact».**



EMPLOI



ORSAC INSERTION

Service d'accompagnement vers l'insertion professionnelle. L'équipe pluridisciplinaire (psychologues et conseillers en insertion professionnelle) propose des prestations visant à la mise en place d'une réflexion sur un nouveau projet professionnel adapté à la situation médicale de la personne ainsi que l'accès ou le maintien sur un poste de travail adapté

secretariat@orsacinsertion.fr

☎ 04 74 23 50 63



CIDFF : ARIANE

Le CIDFF de l'Ain oriente et accompagne les femmes éloignées de l'emploi pour raisons familiales et qui souhaitent reprendre une activité professionnelle, quel que soit leur statut et leur situation familiale.

VERONIQUE MANDIN : 06 27 58 47 15 ou 04 74 22 39 64



BGE

BGE, réseau d'accompagnement à la création d'entreprises propose un véritable parcours personnalisé pour chaque entrepreneur.

Pas à pas, nos conseillers vous accompagnent à chaque étape de votre projet : affiner vos idées, structurer votre business plan, accéder au financement et développer votre activité.

BGE est également un centre de formation et vous propose à ce titre tout un panel de formations spécifiques à l'entrepreneuriat.

www.bge-perspectives.fr

☎ 04 74 22 73 56



ADIE

L'Adie finance et accompagne les créateurs d'entreprise et entrepreneurs en activité pour une économie plus inclusive. Elle défend l'idée que chacun peut entreprendre ou avoir accès à un emploi, s'il peut obtenir un crédit et un accompagnement professionnel.

Vous avez un projet d'entreprise ? Contactez Marlène DUFAUD :

✉ mdufaud@adie.org

☎ 06 74 79 37 44

HABITAT & RÉNOVATION

Plaine de l'Ain
Rénov'+
Communauté de communes de la Plaine de l'Ain

Le service public de proximité de la rénovation énergétique Plaine de l'Ain Rénov'+ vous apporte gratuitement et de manière objective des conseils techniques et financiers,

sur la rénovation énergétique dans l'habitat. Vous pouvez également bénéficier d'un accompagnement personnalisé tout au long de votre projet.

Service animé par l'Agence Locale de l'Énergie et du Climat de l'Ain – SPL ALEC AIN

ALECAIN
Agence Locale de l'Énergie et du Climat
Société Publique Locale à Impact positif

☎ 04 74 14 71 46

✉ info@alec-ain.fr

URBANIS

Agir pour un habitat digne et durable

URBANIS

Renseignements des particuliers dans le cadre de l'Opération Programmée d'Amélioration de l'Habitat pour les

travaux d'autonomie, d'adaptation et de précarité énergétique.

☎ 04 82 91 85 03

www.clicrdv.com/urbanis-lyon



habitat et humanisme

HABITAT ET HUMANISME

Habitat et humanisme a pour vocation à donner un toit aux plus démunis venant de tout horizon et de les accompagner pour les aider à construire un avenir.

D BOUVIER : ☎ 06 74 50 52 90

d.bouvier@habitat-humanisme.org

ATTENTION

L'accès aux structures partenaires se fait uniquement sur RDV

+ D'INFOS : ☎ 09 70 21 19 25



| INFOS PRATIQUES



PENSEZ À PRENDRE :

- CODES DE CONNEXION
- ACCÈS À VOTRE ADRESSE MAIL
- VOTRE TÉLÉPHONE PORTABLE



CONSEIL : APPELZ AVANT DE VOUS DÉPLACER POUR PRENDRE VOTRE RDV.



AUTRE POINT D'ACCUEIL FRANCE SERVICES

Retrouvez également les services
«France Services» à Saint-Rambert-en-Bugey,
108 Rue du Docteur Temporal

✉ strambert@france-services.gouv.fr

☎ 06 22 95 90 58

NOUS TROUVER



AGORA / FRANCE SERVICES
5 Rue Berthelot
01500 Ambérieu-en-Bugey



TRANSPORTS



SE GARER :

Parking de la Gare
Avenue Général Sarrail + Rue Emile Bravet



BUS AMBARROIS :

TAM Ligne 1, 2 et 3



TRANSPORT À LA DEMANDE TOUQUAN :

Sur réservation : **04 8000 7000**



CARS DE LA RÉGION :

Lignes A03 - A10 - A22 - A27 - A37 - A40 - A49
> Arrêt Gare d'Ambérieu



+ D'INFOS : WWW.MOBILIB01.FR
La Plateforme mobilité départementale



HORAIRES D'ACCUEIL

LUNDI : 08H45 - 11h45 / 13H30 - 16H45

MARDI : 08H45 - 11H45

MERCREDI + JEUDI : 08H45 - 11h45 / 13H30 - 16H45

VENDREDI : 08H45 - 11h45 / 13H30 - 16H15



09 70 21 19 25

✉ **amberieu@france-services.gouv.fr**

5 Rue Berthelot
01500 Ambérieu-en-Bugey



PERMANENCES MAIRIES

BRIORD

Lundi : 09h00 - 12h00

Jeudi : 13h30 - 16h30

SAULT-BRENAZ

Lundi : 13h30 - 16h30

Jeudi : 09h00 - 12h00

MEXIMIEUX

Mercredi : 09h00 - 12h00 et 13h30 - 16h30

PROCHE DE VOUS,

PROCHE DE CHEZ VOUS



Communauté de communes de la
Plaine de l'Ain



WWW.CC-PLAINEDELAINE.FR

📍 Onglet «Solidarité...»