

# PÔLE DE SERVICES À LA POPULATION

# 2024



EMPLOI



ACCÈS AUX DROITS



SOLIDARITÉ / SOCIAL



HABITAT / LOGEMENT

I 5 RUE BERTHELOT

📍 (EN FACE DE LA GARE SNCF)

I 01500 AMBÉRIEU-EN-BUGEY

# | PRÉSENTATION

Le pôle de services «Agora» a été créé par la Communauté de Communes de la Plaine de l'Ain, afin d'améliorer la qualité de services à la population. Il est labellisé «France Services», depuis début 2020, ce qui permet une plus grande proximité avec les services publics.

## SERVICES DE PROXIMITÉ À DESTINATION DE TOUT PUBLIC



Des agents formés vous accueillent, vous orientent et vous aident dans vos démarches administratives : Agence Nationale des Titres Sécurisés (ANTS), CPAM, Caf, Espace Pôle Emploi, Carsat, MSA...



Cet accueil gratuit apporte des réponses générales et / ou personnalisées sous couvert du secret professionnel.



2 ordinateurs en libre-service : l'utilisateur peut être en autonomie ou accompagné.



Regroupe également plusieurs structures partenaires apportant services, aide et informations, dans divers domaines.

## SOMMAIRE

<b>ACCÈS AUX DROITS</b> .....	<b>03</b>
<b>HABITAT / ECO D'ÉNERGIE</b> .....	<b>05</b>
<b>SOLIDARITÉ</b> .....	<b>06</b>
<b>EMPLOI</b> .....	<b>08</b>
<b>CAF</b> .....	<b>10</b>
<b>INFOS PRATIQUES</b> .....	<b>11</b>

# | ACCÈS AUX DROITS



Agence Départementale  
d'Information  
sur le Logement  
de l'Ain

## ADIL

Les juristes de l'ADIL de l'Ain renseignent gratuitement sur toutes les questions juridiques, financières et fiscales en lien avec le logement et l'habitat (locatif/accession/copropriété/amélioration de l'habitat...).



SUR RDV | 14H-17H JEUDIS : 11/01, 08/02, 14/03, 11/04,  
16/05, 13/06, 11/07, 08/08, 12/09, 10/10, 14/11, 12/12

☎ 04 74 21 82 77

✉ [adil@adil01.fr](mailto:adil@adil01.fr)



point-justice  
Ain

## POINT JUSTICE DE L'AIN

Accompagnement juridique au niveau droit du travail (litiges employeurs, convention collective...), droit de la famille (séparation, garde d'enfants, mesures de protection...), droit de la consommation, droit bancaire, droit des assurances...



PERMANENCES LES SEMAINES IMPAIRES

☎ 09 70 21 19 25

✉ [contact@cdad-ain.fr](mailto:contact@cdad-ain.fr)



## ORDRE DES AVOCATS

Consultations gratuites avec un Avocat du Barreau de l'Ain, afin de connaître ses droits et les moyens de les faire valoir, de s'informer sur les démarches et s'orienter vers le Conseil le plus adapté.



SUR RDV DE 10H À 12H VENDREDIS 12/01, 09/02,  
15/03, 05/04, 17/05, 14/06, 13/09, 11/10, 08/11, 06/12.

✉ 09 70 21 19 25



## CHAMBRE DES NOTAIRES

Premier avis gratuit d'un notaire pour vos questions liées à l'immobilier, aux successions, à la création d'entreprise, au contrat de mariage...



SUR RDV | 9H À 12H JEUDIS : 11/01, 08/02, 14/03, 11/04,  
16/05, 13/06, 11/07, 08/08, 12/09, 10/10, 14/11, 12/12

✉ [chambre.ain@notaires.fr](mailto:chambre.ain@notaires.fr)

☎ 04 74 23 20 21



## CSF DE L'AIN

Défense des consommateurs, des familles et des locataires, lors de litiges sur tous les aspects de la vie quotidienne. Accompagnement individuel ou collectif.



**SUR RDV LES  
MERCREDIS MATINS**

04 74 22 91 05 / 06 02 59 69 19

✉ [csf01@lacs01.org](mailto:csf01@lacs01.org)

● Point  
conseil  
budget

Dispositif labellisé



## POINT CONSEIL BUDGET (UDAF)

Il propose une amélioration dans la gestion de votre budget au quotidien, un soutien dès les premiers signes de difficulté financière ou lorsque les échéances de crédits / impayés s'accumulent. Ouvert à tous, conseils gratuits et en toute confidentialité (Information, diagnostic, conseils, accompagnement).

☎ 06 95 97 01 19

✉ [pcb@udaf01.fr](mailto:pcb@udaf01.fr)

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

LE DÉFENSEUR  
DES DROITS



## DÉFENSEURS DES DROITS

Le Défenseur des droits peut vous aider, gratuitement, par voie de médiation : difficultés avec les services publics (CAF, CARSAT, Pole emploi ...), droit routier (amendes ...), collectivités locales, droits de l'enfant, discrimination. »



**SUR RDV  
LES JEUDIS**

☎ 09 70 21 19 25 | 06 42 85 24 63

[pierre.robin@defenseurdesdroits.fr](mailto:pierre.robin@defenseurdesdroits.fr)



## ALFA 3A - INTEGRATION

Accompagnement numérique pour des personnes étrangères primo arrivantes ou issues de l'immigration ainsi que les bénéficiaires de la protection internationale non-accompagnés (demande de titres de séjour, demande de naturalisation et autres démarches en ligne...).



**LES MARDI DES SEMAINES IMPAIRES,  
SUR RDV ET PRESCRIPTION DE 10H00 À 16H00**

☎ 07 57 44 16 79



MINISTÈRE  
DE LA JUSTICE

Liberté  
Égalité  
Fraternité

## CONCILIATION DE JUSTICE

Pour tout litige inférieur à 5 000€, la procédure judiciaire impose une tentative de conciliation avant de porter l'affaire au Tribunal. Le but est de trouver un accord satisfaisant pour les parties sans aller jusqu'au procès.

Compléter CERFA 15728\*02 et l'adresser au Tribunal de Belley, ou à Agora FRANCE SERVICES ou à [blanche.saldana@conciliateurdejustice.fr](mailto:blanche.saldana@conciliateurdejustice.fr)

04



**SUR RDV**

+ D'INFOS : ☎ 04 79 81 23 05

# | HABITAT / ÉCONOMIES D'ÉNERGIE

Plaine de l'Ain  
**Rénov'+**  
Communauté de communes de la Plaine de l'Ain

Le service public de proximité de la rénovation énergétique Plaine de l'Ain Rénov'+ vous apporte gratuitement et de manière objective des conseils techniques et financiers,

sur la rénovation énergétique dans l'habitat. Vous pouvez également bénéficier d'un accompagnement personnalisé tout au long de votre projet.

*Service animé par l'Agence Locale de l'Énergie et du Climat de l'Ain – SPL ALEC AIN*

**ALEC AIN**  
Agence Locale de l'Énergie et du Climat  
Société Publique Locale à Impact positif

☎ 04 74 14 71 46

✉ [info@alec-ain.fr](mailto:info@alec-ain.fr)



SUR RDV LES VENDREDIS MATINS

**URBANIS**  
  
Agir pour un habitat digne et durable

## URBANIS

Renseignements des particuliers dans le cadre de l'Opération Programmée d'Amélioration de l'Habitat pour les travaux d'autonomie, d'adaptation et de précarité énergétique.

☎ 04 82 91 85 03



SUR RDV UNIQUEMENT : LE 1<sup>ER</sup> JEUDI  
DU MOIS 14H-18H.

[www.clicrdv.com/urbanis-lyon](http://www.clicrdv.com/urbanis-lyon)



**habitat et humanisme**

## HABITAT ET HUMANISME

Habitat et humanisme a pour vocation à donner un toit aux plus démunis venant de tout horizon et de les accompagner pour les aider à construire un avenir.

☎ 06 74 50 52 90



SUR RDV LES MARDIS DES SEMAINES PAIRES

D BOUVIER : [d.bouvier@habitat-humanisme.org](mailto:d.bouvier@habitat-humanisme.org)



## CRÉDIT MUNICIPAL DE LYON

Le Crédit Municipal est un établissement public de crédits et d'aide sociale pour les personnes en situation de fragilité bancaire.

### PRÊT SUR GAGE :

Prêt en contrepartie du dépôt d'un objet de valeur. Simple et rapide, il est sans conditions de ressources.

### MICRO-CRÉDIT :

Pour financer un besoin lié au travail (véhicule, formation), à la santé, des frais d'avocat ou déménagement...



AVEC OU SANS RDV : LES VENDREDIS  
DES SEMAINES IMPAIRES 09H-12H

EMMANUELLE BERROT ☎ 06 38 08 01 73  
e.berrot@credit-municipal-lyon.fr

**S.P.I.P** Le Service Pénitentiaire d'Insertion et de Probation, assure le contrôle et le suivi des personnes placées sous-main de justice, en milieu ouvert ou fermé.



SUR RENDEZ-VOUS UNIQUEMENT

☎ 04 74 50 37 50

✉ sec.spip-ain@justice.fr



## LUSIE01

LUSIE01 accompagne des publics en insertion professionnelle dans le retour à l'emploi. L'association propose des solutions dans les domaines de la mobilité, de la formation et du numérique pour les salariés en insertion. LUSIE01 porte également une Plateforme mobilité.

SUR RDV, LES MARDIS DES SEMAINES PAIRES

☎ 06 26 44 17 09

# AVEMA FRANCE VICTIMES 01



*Informier, soutenir, orienter*

Ecoute et soutien notamment les personnes victimes de violences intrafamiliales dans le cadre des permanences de l'Intervenant Social en Gendarmerie du secteur. Elle informe les victimes et leur famille des différentes procédures d'indemnisation et les aide dans la constitution de dossiers, leur permet aussi d'obtenir toutes les informations nécessaires afin de faire valoir le droit des victimes.



**SUR RDV : LUNDI TOUTE LA JOURNÉE  
+ MERCREDI MATIN**

 **04 74 32 27 12**

## | NOTES

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....





## ORSAC INSERTION

Service d'accompagnement vers l'insertion professionnelle. L'équipe pluridisciplinaire (psychologues et conseillers en insertion professionnelle) propose des prestations visant à la mise en place d'une réflexion sur un nouveau projet professionnel adapté à la situation médicale de la personne ainsi que l'accès ou le maintien sur un poste de travail adapté

**ACCUEIL UNIQUEMENT SUR RDV ET PRESCRIPTION**

[secretariat@orsacinserion.fr](mailto:secretariat@orsacinserion.fr)

 **04 74 23 50 63**



## CIDFF : ARIANE

Le CIDFF de l'Ain oriente et accompagne les femmes éloignées de l'emploi pour raisons familiales et qui souhaitent reprendre une activité professionnelle, quel que soit leur statut et leur situation familiale.



**SUR RDV : MARDI ET JEUDI**

**VERONIQUE MANDIN : 06 27 58 47 15 ou 04 74 22 39 64**

## FRANCE BÉNÉVOLAT DES PAYS DE L'AIN



France Bénévolat développe l'engagement bénévole associatif pour une citoyenneté active au service de l'intérêt général. Elle met en relation et valorise des personnes intéressées et des associations recherchant des bénévoles.

[www.benevolat01.org](http://www.benevolat01.org) |  **07 48 13 18 37**

[benevolat.amberieuenbugey@gmail.com](mailto:benevolat.amberieuenbugey@gmail.com)



## ADIE

L'Adie finance et accompagne les créateurs d'entreprise et entrepreneurs en activité pour une économie plus inclusive. Elle défend l'idée que chacun peut entreprendre ou avoir accès à un emploi, s'il peut obtenir un crédit et un accompagnement professionnel.

*Vous avez un projet d'entreprise ? Contactez Marlène DUFAUD :*



**1<sup>er</sup> JEUDI DU MOIS SUR RDV**  
> [WWW.ADIE.ORG](http://WWW.ADIE.ORG)

 **06 74 79 37 44**  
[mdufaud@adie.org](mailto:mdufaud@adie.org)



[www.ladapt.net](http://www.ladapt.net)

## LADAPT

LADAPT propose une évaluation des besoins de personnes en situation de handicap dans le cadre de l'élaboration ou de la mise en œuvre de leur projet professionnel. Elle accompagne et sensibilise les entreprises dans leurs démarches d'embauche ou de maintien dans l'emploi de personnes reconnues travailleuses handicapées.

*Sur prescription et RDV uniquement pour des personnes ayant un handicap cognitif, psychique, ou mental, ou un trouble du spectre de l'autisme.*

 04 74 47 38 86



CÔTE-D'OR SAÔNE-ET-LOIRE AIN

*Appui aux entrepreneurs*

## BGE

BGE, réseau d'accompagnement à la création d'entreprises propose un véritable parcours personnalisé pour chaque entrepreneur.

Pas à pas, nos conseillers vous accompagnent à chaque étape de votre projet : affiner vos idées, structurer votre business plan, accéder au financement et développer votre activité.

*BGE est également un centre de formation et vous propose à ce titre tout un panel de formations spécifiques à l'entrepreneuriat.*

 04 74 22 73 56

Judi semaines paires

[www.bge-perspectives.fr](http://www.bge-perspectives.fr)



et votre vie s'active



## CIBC AIN / HAUTE SAVOIE

Spécialiste du bilan de compétences et plus globalement de l'accompagnement à l'évolution professionnelle : validation des acquis de l'expérience, mobilités professionnelles, CLEA.



Sur RDV tous les lundis, jeudis, vendredi  
09h00-12h00 et 13h30-17h30

 09 70 24 99 01

[contact@cibc-ain-hautesavoie.fr](mailto:contact@cibc-ain-hautesavoie.fr)

## ACCOMPAGNEMENT DES FAMILLES :

Sur le territoire du Bugey, 4 Travailleurs Sociaux peuvent accompagner les Allocataires avec enfants à charge, autour de différents évènements de la vie :

-  SÉPARATIONS
-  DÉCÈS (CONJOINT, ENFANT...)
-  IMPAYÉS DE LOYERS ET/OU PRÉVENTION EXPULSIONS
-  ENFANT MALADE/HANDICAPÉ, PARENTS SEULS...

Les allocataires sont rencontrés sur rendez-vous, au plus proche de leur domicile.

## ÊTRE CONTACTÉ PAR UN TRAVAILLEUR SOCIAL DE LA CAF :



3 2 3 0

DU LUNDI AU VENDREDI 8H30 - 12H00 et 13H15 - 16H30 OU SUR [WWW.CAF.FR](http://WWW.CAF.FR) : rubrique « Mon compte » puis « Dialogue ».

## RELATIONS AUX USAGERS :

Les mercredi de 09h00 à 16h00, **la Caf VOUS ACCUEILLE UNIQUEMENT SUR RDV** et pour une durée maximum de 20 minutes.

COMMENT  
PRENDRE  
RENDEZ-VOUS ?

- 1 Se rendre sur : [www.caf.fr](http://www.caf.fr)
- 2 Ma Caf > Contacter votre Caf
- 3 Cliquer sur «Demander rdv»
- 4 Sélectionner le motif
- 5 Cocher «Site Ambérieu-en-B»
- 6 Choisir l'heure RDV



## NOUVEAUTÉ CAF :

Vous avez la possibilité de demander un **rdv téléphonique** d'une durée maximum de 20 minutes avec un conseiller. **Pour cela, suivre la procédure ci-dessus et après l'étape 4, sélectionner «par téléphone» dans «mode de contact».**

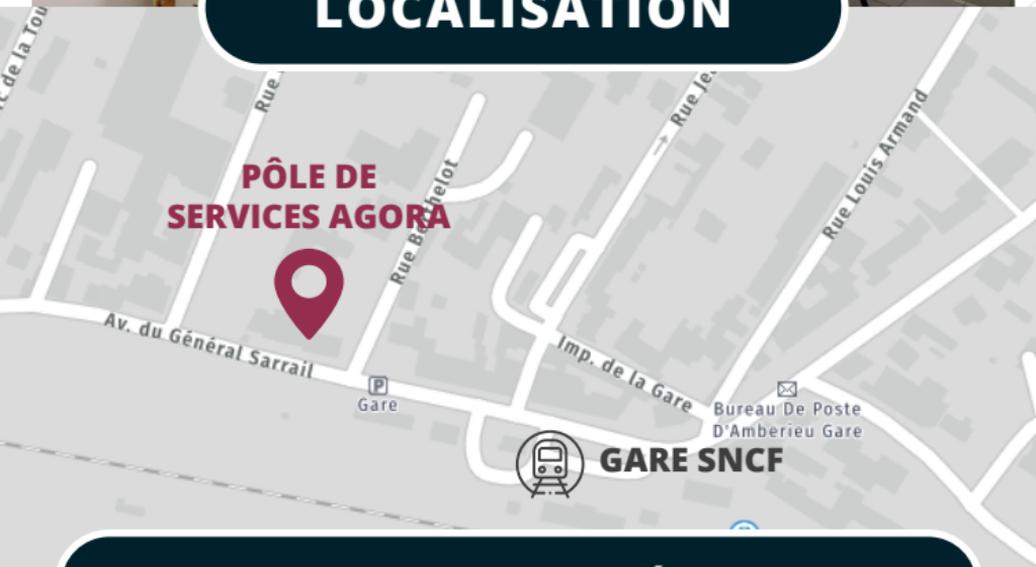


## DÉMARCHES DÉMATÉRIALISÉES

Des ordinateurs en libre-service et connectés à internet sont à votre disposition pour vos démarches. Nous vous accompagnons aussi à l'utilisation des sites internet partenaires tels que : Agence Nationale des Titres Sécurisés (ANTS, Ameli.fr, Caf.fr, Espace Pôle Emploi, Carsat...)



## LOCALISATION



5 RUE BERTHELOT - 01500 AMBÉRIEU-EN-BUGEY



[amberieu@france-services.gouv.fr](mailto:amberieu@france-services.gouv.fr)



09 70 21 19 25

 HORAIRES AU DOS →



**France  
services**

Liberté  
Égalité  
Fraternité

## HORAIRES DE L'ACCUEIL

**LUNDI AU VENDREDI : 08H45-11H45 / 13H30-16H45  
SAUF LE MARDI :  
08H45-11H45 / SUR RDV L'APRÈS-MIDI.**

☎ 09 70 21 19 25 | ✉ [amberieu@france-services.gouv.fr](mailto:amberieu@france-services.gouv.fr)



### MAIRIE DE BRIORD :

Lundi : 09h00 - 12h00 et Jeudi : 13h30 - 16h30

### MAIRIE DE SAULT-BRÉNAZ :

Lundi : 13h30 - 16h30 et Jeudi : 09h00 - 12h00

### MAIRIE DE MEXIMIEUX :

Mercredi : 09h00 - 12h00 et 13h30 - 16h30

**RETROUVEZ ÉGALEMENT LES SERVICES  
«FRANCE SERVICES» À ST-RAMBERT-EN-BUGEY,  
108 RUE DU DOCTEUR TEMPORAL**

☎ 06 22 95 90 58 ✉ [strambert@france-services.gouv.fr](mailto:strambert@france-services.gouv.fr)

**PROCHE DE VOUS**

**PROCHE DE CHEZ VOUS**

