

# PÔLE DE SERVICES À LA POPULATION

INFORMATION  
COVID-19 AU DOS



# 2021

-  EMPLOI
-  ACCÈS AUX DROITS
-  SOLIDARITÉ / SOCIAL
-  HABITAT / LOGEMENT
-  MOBILITÉ

I 5 RUE BERTHELOT  
📍 (EN FACE DE LA GARE SNCF)  
I 01500 AMBÉRIEU-EN-BUGEY

Labelisé «France Services» depuis début 2020, le **pôle de services «Agora»** a été créé par la Communauté de Communes de la Plaine de l'Ain, afin d'améliorer la qualité de services à la population.

## SERVICES DE PROXIMITÉ À DESTINATION DE TOUT PUBLIC



2 agents formés vous accueillent, vous orientent et vous aident dans vos démarches administratives : Agence Nationale des Titres Sécurisés (ANTS), CPAM, Caf, Espace Pôle Emploi, Carsat, MSA...



Cet accueil gratuit apporte des réponses générales et / ou personnalisées sous couvert du secret professionnel.



2 ordinateurs en libre-service : l'utilisateur peut être en autonomie ou accompagné.



Regroupe également plusieurs structures partenaires apportant services, aide et informations, dans divers domaines.

## SOMMAIRE

<b>ACCÈS AUX DROITS</b> .....	<b>03</b>
<b>MOBILITÉ</b> .....	<b>04</b>
<b>HABITAT / ECO D'ÉNERGIE</b> .....	<b>05</b>
<b>SOLIDARITÉ</b> .....	<b>06</b>
<b>EMPLOI</b> .....	<b>08</b>
<b>CAF</b> .....	<b>10</b>
<b>INFOS PRATIQUES</b> .....	<b>11</b>

# | ACCÈS AUX DROITS



## ADIL

L'ADIL met à disposition des juristes spécialisés qui renseignent gratuitement sur toutes les questions juridiques, financières et fiscales en lien avec le logement et l'habitat (conditions d'accès au parc locatif ou projet).



SUR RDV : DEUXIÈME JEUDI DU MOIS 14H-17H

☎ 04 74 21 82 77

✉ [adil.01@wanadoo.fr](mailto:adil.01@wanadoo.fr)



## CDAD DE L'AIN

Accompagnement juridique au niveau droit du travail (litiges employeurs, convention collective...), droit de la famille (séparation, garde d'enfants, mesures de protection...), droit de la consommation, droit bancaire, droit des assurances...



PERMANENCES LES 1<sup>ERS</sup> ET 3<sup>EMES</sup> JEUDIS DU MOIS (DONT VISIO)

☎ 04 74 35 30 97

✉ [contact@cdad-ain.fr](mailto:contact@cdad-ain.fr)



## ORDRE DES AVOCATS

Consultations gratuites avec un Avocat du Barreau de l'Ain, afin de connaître ses droits et les moyens de les faire valoir, de s'informer sur les démarches et s'orienter vers le Conseil le plus adapté.



SUR RDV DE 10H À 12H LES VENDREDIS : 11/09, 09/10, 13/11, 11/12.

✉ 04 74 35 30 97



## CHAMBRE DES NOTAIRES

Obtenez des renseignements juridiques liés à l'activité notariale. Consultations gratuites.



SUR RDV UNIQUEMENT DE 9H À 12H LES JEUDIS : 17/09, 15/10, 19/11, 17/12.

✉ [chambre.ain@notaires.fr](mailto:chambre.ain@notaires.fr)

☎ 04 74 23 20 21



## CSF DE L'AIN

Défense des consommateurs, des familles et des locataires, lors de litiges sur tous les aspects du quotidien. Accompagnement individuel ou collectif.



**SUR RDV LES  
MERCREDIS MATINS**

**04 74 22 91 05 / 06 02 59 69 19**

**✉ [udcsf01@la-csf.org](mailto:udcsf01@la-csf.org)**

## | MOBILITÉ



Sur orientation d'un acteur de l'insertion ou de l'emploi, Wimoov propose :

- Des bilans de compétences mobilité et un accompagnement individuel ou collectif vers une solution de mobilité autonome, adaptée et durable
- Des mises à disposition de voitures, scooters et vélos à assistance électrique pour permettre l'accès (ou le maintien) à l'emploi et la formation.



**ACCUEIL SUR RDV : LUNDI ET JEUDI 13H30-17H**

**MME CLAIRE MARINO MORABITO**

**☎ 06 37 33 75 32**

**✉ [ain@wimoov.org](mailto:ain@wimoov.org)**



# | HABITAT / ÉCONOMIES D'ÉNERGIE

Plaine de l'Ain  
**Rénov'+**  
Communauté de communes de la Plaine de l'Ain

Le service public de proximité de la rénovation énergétique Plaine de l'Ain Rénov'+ vous apporte gratuitement et de manière objective des conseils techniques et financiers, sur la rénovation énergétique dans l'habitat. Vous pouvez également bénéficier d'un accompagnement personnalisé tout au long de votre projet.

*Un service animé par l'Agence Locale de l'Énergie et du Climat de l'Ain - ALEC 01*



 04 74 14 71 46

 [info@alec01.fr](mailto:info@alec01.fr)



SUR RDV LORS DES PERMANENCES LES LUNDIS ET VENDREDIS, ET LE 1<sup>ER</sup> JEUDI DE CHAQUE MOIS.

**URBANIS**  
Agir pour un habitat digne et durable

Renseignements des particuliers dans le cadre de l'Opération Programmée d'Amélioration de l'Habitat pour les travaux d'autonomie, d'adaptation et de précarité énergétique.

 04 82 91 85 03



SUR RDV UNIQUEMENT : LE 1<sup>ER</sup> JEUDI DU MOIS 14H-18H.

[www.clicrdv.com/urbanis-lyon](http://www.clicrdv.com/urbanis-lyon)

Plaine de l'Ain  
**Rénov'+**

Le service public de la rénovation énergétique de la  
Communauté de Communes de la Plaine de l'Ain.



HABITABILITÉ  
ET RÉNOVATION  
ÉNERGÉTIQUE

04 74 14 71 46



ADAPTABILITÉ  
VIEILLISSEMENT  
OU HANDICAP

04 82 91 85 03



BÉNÉFICIEZ D'AIDES FINANCIÈRES POUR VOS TRAVAUX !



Le Bignon



# | SOLIDARITÉ



## CONCIERGERIE ENGAGÉE

Association de bricolage solidaire intervenant sur des petites opérations de rénovation ou d'entretien qui permettent d'améliorer la qualité et le confort de vie des locataires ou propriétaires à faibles ressources, qui font part de leur besoin d'être accompagnés.

- Prêt de matériel de bricolage, des boîtes à outils
- Sessions de formation sur le bricolage, les travaux de rénovation et d'entretien d'un logement (construction d'un plan de travail, pose d'enduit, de peinture, de carrelage...).



SANS RDV : LUNDI À VENDREDI 9H-12H ET 14H-17H

 07 69 82 65 47

 [conciergerieengagee@gmail.com](mailto:conciergerieengagee@gmail.com)



## L'ASSOCIATION FAMILIALE

L'association familiale a pour but de défendre les intérêts matériels et moraux des familles en apportant aux adhérents des services et des activités et par ses représentations au sein des services publics. Elle propose, entre autres, un pôle «autisme», comprenant un groupe de parents d'enfants et adultes atteints de Trouble du Spectre de l'autisme et des professionnels de santé.

 **CAFÉS PARENTS ORGANISÉS CERTAINS SAMEDIS APRÈS-MIDI.**



UNIQUEMENT SUR RENDEZ-VOUS

**GÉNÉRAL : 07 81 65 60 52**

**AUTISME : 06 16 87 69 35**



## ASFE SOL FEMMES

ASFE propose des ateliers pour rompre l'isolement des femmes : zumba, danse orientale, groupe de parole et esthétiques solidaires.

 06 20 94 64 77



## CRÉDIT MUNICIPAL DE LYON

Le Crédit Municipal est un établissement public de crédits et d'aide sociale pour les personnes en situation de fragilité bancaire.

### PRÊT SUR GAGE :

Prêt en contrepartie du dépôt d'un objet de valeur. Simple et rapide, il est sans conditions de ressources.

### MICRO-CRÉDIT :

Pour financer un besoin lié au travail (véhicule, formation), à la santé, des frais d'avocat ou déménagement...



AVEC OU SANS RDV : LES VENDREDIS DE SEMAINES IMPAIRES 9H-12H

PASCAL RICHART

☎ 06 38 08 01 74

**P.J.J** La Protection Judiciaire de la Jeunesse apporte une aide aux familles et enfants qui souffrent d'un conflit ou de maltraitance, ont des comportements addictifs, dangereux ou inquiétants...



LES 1ER, 3ÈME ET 4ÈME MERCREDIS DU MOIS

**S.P.I.P** Le Service Pénitentiaires d'Insertion et de Probation, assure le contrôle et le suivi des personnes placées sous-main de justice, en milieu ouvert ou fermé.



MARDI, MERCREDI ET VENDREDI EN JOURNÉE

☎ 04 74 50 37 50

✉ [sec.spip-ain@justice.fr](mailto:sec.spip-ain@justice.fr)

**AVEMA** (Intervenante sociale de la Gendarmerie). Aide aux victimes au niveau juridique, social, psychologique...



SUR RDV : LUNDI TOUTE LA JOURNÉE + JEUDI MATIN

☎ 04 74 32 27 12

☎ 04 74 35 30 97



### PRO BTP

Association destinée aux salariés et retraités du BTP. Intervient sur les sujets de la retraite, prévoyance, action sociale, santé, épargne, assurance et vacances.



SANS RDV : MARDI 9H30-12H  
AVEC RDV : MARDI 13H30-17H

☎ 04 72 42 16 00



## TREMPLIN

Accompagnement des bénéficiaires du RSA éloignés de l'emploi et inscrits dans une démarche d'insertion professionnelle.



ACCUEIL SUR RDV : MERCREDI MATIN 9H-12H

✉ [mcieplainedelain@tremplin01.org](mailto:mcieplainedelain@tremplin01.org)



## ORSAC INSERTION

Des services diversifiés pour les personnes fragilisées par des troubles psychiques ou par la déficience intellectuelle, les personnes reconnues «travailleur handicapé» et enfin les patients en centre de rééducation.

- Aide au maintien emploi ou formation,
- Accompagnement vers l'insertion professionnelle
- Accompagnement formation / reconversion professionnelle

ACCUEIL UNIQUEMENT SUR RDV ET PRESCRIPTION



SUR RDV LES LUNDIS 08H30 - 12H30  
ET JEUDIS 8H30 - 12H30 ET 13H30 - 16H30

AUDREY BELUCHE : [ab@orsacinsertion.fr](mailto:ab@orsacinsertion.fr) | 06 37 07 63 93



## AINTERIM'AIR

Entreprise de travail temporaire d'insertion. Accompagnement personnalisé tout au long des démarches professionnelles : recrutement (travail temporaire, CDD et CDI), insertion professionnelle, conseil RH, formation, prévention des risques, etc.



SUR RDV

MELANIE NAVARRO : 07 60 56 98 71

✉ [melanie.navarro@ag2i.org](mailto:melanie.navarro@ag2i.org)





## CIDFF : ARIANE

Le CIDFF de l'Ain oriente et accompagne les femmes éloignées de l'emploi pour raisons familiales et qui souhaitent reprendre une activité professionnelle, quel que soit leur statut et leur situation familiale.



**SUR RDV : MARDIS ET JEUDI MATINS SEMAINES PAIRES.**

**VERONIQUE MANDIN : 06 27 56 47 15 ou 04 74 22 39 64**



## LES AINDÉPENDANTS

Communauté de talents et de compétences diverses pour répondre aux besoins des entreprises et des acteurs économiques du territoire.

**Vous êtes un travailleur indépendant ? Ensemble développons nos activités. Vous êtes une entreprise, un acteur économique du territoire ? Ne cherchez plus, trouvez la réponse à vos besoins !**

 **06 04 59 46 46**

 **[contact@lesaindependants.fr](mailto:contact@lesaindependants.fr)**



## MIFE DE L'AIN

Accompagne les salariés et les demandeurs d'emploi qui s'interrogent sur leur devenir professionnel et qui désirent évoluer ou se reconverter. Le bilan de compétences est un dispositif pertinent pour accompagner les transitions et les projets professionnels.



**UNIQUEMENT SUR RDV**

 **04 74 24 69 49**



## ACCOMPAGNEMENT DES FAMILLES :

Sur le territoire du Bugey, 4 Travailleurs Sociaux peuvent accompagner les Allocataires avec enfants à charge, autour de différents évènements de la vie :

-  **SÉPARATIONS**
-  **DÉCÈS (CONJOINT, ENFANT...)**
-  **IMPAYÉS DE LOYERS ET/OU PRÉVENTION EXPULSIONS**

Les allocataires sont rencontrés sur rendez-vous, au plus proche de leur domicile.

## ÊTRE CONTACTÉ PAR UN TRAVAILLEUR SOCIAL DE LA CAF :



**08 10 25 01 10**

DU LUNDI AU VENDREDI 8H30 - 12H00 et 13H15 - 16H30 OU SUR [WWW.CAF.FR](http://WWW.CAF.FR) : rubrique « Mon compte » puis « Dialogue ».

## RELATIONS AUX USAGERS :

Les mercredi et vendredi de 09h00 à 16h00, **la Caf VOUS ACCUEILLE UNIQUEMENT SUR RDV** et pour une durée maximum de 20 minutes.

**COMMENT  
PRENDRE  
RENDEZ-VOUS ?**

- 1** Se rendre sur : [www.caf.fr](http://www.caf.fr)
- 2** Ma Caf > Contacter votre Caf
- 3** Cliquer sur «Demander rdv»
- 4** Sélectionner le motif
- 5** Cocher «Site Ambérieu-en-B»
- 6** Choisir l'heure RDV



## NOUVEAUTÉ CAF :

Vous avez la possibilité de demander un **rdv téléphonique** d'une durée maximum de 20 minutes avec un conseiller. **Pour cela, suivre la procédure ci-dessus et après l'étape 4, sélectionner «par téléphone» dans «mode de contact».**

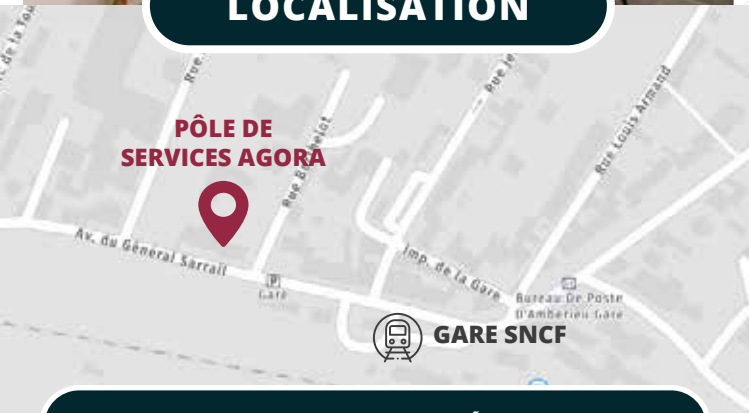


## DÉMARCHES DÉMATÉRIALISÉES

Au Pôle de Services Agora, disposez d'ordinateurs en libre-service et connectés à internet pour vos démarches. Nous vous accompagnons aussi à l'utilisation des sites internet partenaires tels que : Agence Nationale des Titres Sécurisés (ANTS, Ameli.fr, Caf.fr, Espace Pôle Emploi, Carsat...



## LOCALISATION



5 RUE BERTHELOT - 01500 AMBÉRIEU-EN-BUGEY



[amberieu@france-services.gouv.fr](mailto:amberieu@france-services.gouv.fr)



09 70 21 19 25

 **HORAIRES AU DOS** →



## ATTENTION !

Du fait de la situation sanitaire de ces derniers mois, certaines informations (jours, horaires, modalité de rdv et d'accueil) peuvent être modifiées actuellement.

**NOUS CONTACTER POUR  
+ D'INFORMATIONS.**

## HORAIRES DE L'ACCUEIL

**LUNDI AU VENDREDI : 8H45-12H ET 13H30-17H00  
SAUF MARDI : 8H45-12H00 ET 15H00-17H00**

☎ 09 70 21 19 25 | ✉ [amberieu@france-services.gouv.fr](mailto:amberieu@france-services.gouv.fr)

**ACCUEIL TÉLÉPHONIQUE DISPONIBLE  
LUNDI, MARDI MATIN ET JEUDI.**

